propose to stop the purchase, installation and maintenance of telephone instruments, thus affecting millions of new telephone subscribers all over the country; and

(b) if so, what are the reasons therefor?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) No, Sir.

(b) Does not arise in view of (a).

डाकघर खोलने के मानदंड

410. **श्री अनन्त राय जायसवाल** : क्या **संचार** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि उनके मंत्रालय को ग्राम–त्रिमुहानी घाट जिला **दरभंगा** (बिहार) में डाकघर खोले जाने के संबंध में अभ्यावेदन प्राप्त हुए हैं और यदि हां, तो इस संबंध में सरकार द्वारा क्या कार्यवाही की जा रही है ;

(ख) क्या सरकार ने डाकघर खोलने के लिए कोई मानदण्ड निर्धारित किये हैं, यदि हां, तो उनका ब्यौरा क्या है; और

(ग) इसे कब तक खोले जाने की सम्भावना है?

संचार मंत्रालय के राज्यमंत्री (श्री सुखराम) : (क) जी, हां। उक्त डाकघर नहीं खोला जा सकता, क्योंकि यह राजस्व ग्राम "जरिआओं" का एक पुरवा है और जरिआओं में एक डाकघर पहले से ही है।

(ख) जी हां। शाखा डाकघर खोलने के लिए निर्धारित मानदण्डों की एक प्रतिलिपि विवरण (नीचे देखिए) में दी गई है।

(ग) प्रश्न नहीं उठता।

विवरण

शाखा डाकघर खोलने के लिये मानदंड व मार्गदर्शी सिद्धांत

(1) जनसंख्या

(क) सामान्य क्षेत्रों में:–

एक ग्राम–समूह (जिसमें वह गांव भी शामिल है, जहां डाकघर खोलने का प्रस्ताव है) की जनसंख्या 3000

(ख) पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी तथा दुर्गम इलाकों में :

किसी एक अकेले गांव की जनसंख्या 500 या एक ग्राम समूह की जनसंख्या 1000.

(2) दूरी

(क) सामान्य क्षेत्रों में

मौजूदा नजदीकी डाकघर से दूरी कम से कम 3 कि.मी. होनी चाहिये।

(ख) पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी तथा दुर्गम इलाकों में :

पहाड़ी इलाकों को छोड़कर दूरी की सीमा वही होगी, जो ऊपर दी गई है। निदेशालय द्वारा उन मामलों में दूरी की सीमा में छूट दी जा सकती है, जहां विशेष परिस्थितियों के आधार पर ऐसी छूट अपेक्षित है। इन परिस्थितियों का प्रस्ताव प्रस्तुत करते समय स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाना चाहिये।

(3) अनुमानित आय

(क) सामान्य क्षेत्रों में

न्यूनतम अनुमानित आय लागत का $33\frac{1}{3}$ प्रतिशत होनी चाहिये।

(ख) पहाड़ी, जनजातीय, रेगिस्तानी तथा दुर्गम इलाकों में:

न्यूनतम अनुमानित आय लागत का 15 प्रतिशत होनी चाहिय।

Modernisation and Increasing the capacities of old and out dated exchanges

411. SHRI KAMAL MORARKA: Will the Minister of COMMUNICA-

TIONS be pleased to state:

(a) what is the estimated capacity of old and outdated telephone exchanges;

(b) what are the future plans to modernise them and to increase their capacity;

(c) whether it is a fact that DOT propose to provide telephones on demand by April, 1994;

(d) if so, the details of the plans finalised in this regard; and

(e) to what extent, the overall capacity of telecom. network is expected to be increased during the next year.

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) The estimated capacity is 29.5 lakhs.

(b) The details are given in Statement. (*See* below)

(c) No Sir.

(d) Does not arise.

(e) During 1994-95 it is proposed to add 19 lakhs lines of Net Switching Capacity to provide 14 lakh telephone connections in the country.

Statement

Modernisation objectives of the 8th Five Year Plan in respect of Telephone Exchanges:

- Replace life expired and worn out switches as and when they become life expired.
- Replace all strowger MAX-III exchanges by electronic exchanges.
- Replace all line finder type MAX-II exchange by electronic exchanges.
- To provide National Subscriber Dialling Facility to all exchanges by 1.4.1997.

from 94 to 97 it is proposed to phase out 17.9 lakh line switching technology equipment which has become obsolete or time barred as per policy indicated above.

However, constraints of funds and equipment shall be the governing factor.

Public complaints against M.T.N.L. Staff

412. SHRI MURLIDHAR CHANDRAKANT BHANDARE: Will the Minister of COMMUNICATIONS be pleased to state:

(a) the number of complaints received by Government from the general public against the staff of MTNL;

(b) the nature of such complaints;

(c) details of steps taken by Government to remove corruption in providing efficient communication services; and

(d) how the Government propose to make public officials personally accountable for the lapses?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF COMMUNICATIONS (SHRI SUKH RAM): (a) 240 complaints of a vigilance nature have been received by the Government from general public against MTNL staff during the last 3 financial years.

(b) The complaints relate to diversion of telephone lines for making illegal STD/ISD calls; tampering with meter readings, delay in execution of OB's, delay in shift of telephones; excess billing etc.

(c) There is a fulfledged vigilance machinery in MTNL, Delhi and Bombay each under the charge of a JAG Officer. Surprise checks have been intensified to detect malpractices at sensitive points in the network. Strict disciplinary action has been initiated, where specific cases have come to notice, against the officials involved in the malpractices. Assistant of the police/CPI had been taken where necessary to apprehend guilty departmental officials and outsiders. Dedicated cells of CBI under the charge of Superintendent of Police are being set up in Delhi and Bombay to deal effectively with cases of diversion of telephone lines. Use of dynamic STD is